

# TERMES ET CONDITIONS DE VENTE

## GARANTIE DE SATISFACTION

Votre satisfaction à l'égard des produits Laromatique est notre priorité. Que vous ayez acheté les articles en ligne ou en succursale, vos commentaires et expériences sur les produits sont importants pour nous. Merci de nous en faire part à l'adresse courriel suivante : [info@laromatique.ca](mailto:info@laromatique.ca)

Toutefois, si vous n'êtes pas totalement satisfaite de votre achat, vous pouvez nous retourner la marchandise (à vos frais) dans un délai de 10 jours suivant la date de réception. \*\*Voir les conditions de retour.

## USAGE & ENTRETIEN

Les bougies demandent des soins particuliers, voici quelques conseils qui vous permettront de profiter pleinement de leur magie.

### **MESURE DE SÉCURITÉ**

- Placez la bougie dans un espace sécuritaire.
- Ne jamais laisser la bougie allumée sans surveillance.
- Tenir hors de portée des enfants et des animaux.
- Faire brûler la bougie dans un globe de verre.
- Ne pas déplacer la bougie allumée, la cire liquide peut occasionner des brûlures ou des dommages.
- Évitez les courants d'air, les températures extrêmes, exposez en plein soleil.
- Tenir loin des appareils électriques et électroniques émettant de la chaleur et de tout matériel pouvant s'enflammer.

### **ENTRETIEN**

- Taillez la mèche à environ 10 mm à partir de la surface de la cire avant d'allumer la bougie, pour éviter que la mèche se déplace.
- Faites attention à ce que la mèche ne soit pas trop courte, car elle risquerait de s'éteindre.
- Faites brûler la bougie au moins 1 heure à chaque utilisation mais pas plus de 4 heures. Cela permettra au bain de cire d'atteindre le rebord de la bougie et ainsi augmenter la durée de combustion, pour une utilisation maximale.
- Après l'utilisation éteignez soigneusement la bougie, idéalement avec un éteignoir.
- Au besoin recentrez la mèche à l'aide de vos doigts pendant que la cire est encore tiède.
- Veillez à ce qu'aucun corps étranger tel que des morceaux d'allumettes, ne restent pris dans la cire, sans quoi votre bougie risquerait de brûler irrégulièrement.

## POLITIQUE DE LIVRAISON

### **EXPÉDITION ET LIVRAISON**

La livraison est disponible seulement au Canada pour le moment. Les commandes seront traitées dans un délai 5 à 10 jours ouvrables et prévoir un délai de 10 jours pour la livraison. Le service d'expédition pourra varier selon la région (Purolator, FedEx, UPS, Canpar, etc.). \*\*Des frais de transport seront appliquer à votre commande.

## POLITIQUES DE RETOUR

### **PROBLÈME DE COMMANDE**

Lors de la réception de vos bougies, s'il y a une erreur de commande ou pour toutes déficiences veuillez nous contacter dans les 24 heures suivant la livraison, à l'adresse suivante: [info@laromatique.ca](mailto:info@laromatique.ca)

\*\*En cas de dommages causé lors de l'expédition, s'il vous plaît, contactez-nous immédiatement.

### **CONDITIONS DE RETOUR**

Si l'acheteur n'est pas satisfait de la marchandise il prend la responsabilité de retourner la marchandise à ses frais. L'article retourné doit être d'origine, inutilisée et dans le même état que vous l'avez reçue dans son emballage initial dans un délai maximal de 10 jours suivant la date de réception. Inclure dans l'emballage de retour l'article d'origine, le bon de livraison et/ou une copie de la facture.

Si l'article que vous avez commandé est défectueux ou endommagé dû aux transports, veuillez communiquer avec nous immédiatement, afin de définir la procédure à suivre. [info@laromatique.ca](mailto:info@laromatique.ca)

Tous les articles en solde sont des ventes finales.

### **REMBOURSEMENT**

Nous rembourserons la valeur des articles retournées au moyen du mode de paiement utilisé lors de l'achat. Un courriel de confirmation vous sera alors envoyé.

## PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS

### **USAGE & COMMUNICATION**

L'acheteur est informé que les renseignements le concernant, fournis dans le cadre de cette vente ou d'un service (nom, adresse, courriel, téléphone) pourront être utilisés des fins de promotionnelles, de mise en marché de biens et de services offerts par le vendeur exclusivement.

Vos informations personnelles sont protégées et l'accès est contrôlé au sein de l'entreprise Laromatique. L'acheteur a le droit d'avoir accès à ses renseignements personnels contenus dans son dossier et de les corriger au besoin via l'adresse courriel suivante : [info@laromatique.ca](mailto:info@laromatique.ca)

Vous pouvez vous désabonner en tout temps via courriel à l'adresse suivante : [info@laromatique.ca](mailto:info@laromatique.ca)

Pour toutes questions concernant les politiques de Laromatique n'hésitez pas à communiquer avec nous à l'adresse suivante : [info@laromatique.ca](mailto:info@laromatique.ca), il nous fera plaisir de vous répondre rapidement.